

# QABot

## 生成式AI智能客服系統



# QABot

## 廠商端介面



# QABot 廠商端-登入QABot

<https://qabot.chu.edu.tw/>



# QABot廠商端-登入QABot

QABot

系統使用說明 ▾

## 智能客服管理者登入

帳號

請輸入您的Email

chu0xx@test.com

密碼

chu0xx

[忘記密碼?](#)

登入

取消

# QABot廠商端-個人資訊管理(1/4)

QABot

回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

智能客服列表

第一次使用請更改個人資訊及密碼

建立智能客服

使用量 : 0%

The screenshot displays the QABot manufacturer interface. At the top left, the logo 'QABot' is visible. The top right navigation bar includes links for '回到首頁', '系統公告', '系統使用說明', and the user name '王大衛' (highlighted with a red box), followed by a '登出' (Logout) button. The main content area features a '智能客服列表' (Intelligent Customer Service List) section. A prominent red callout box with white text reads '第一次使用請更改個人資訊及密碼' (First-time users please change personal information and password). To the right of this callout is a blue button labeled '建立智能客服' (Create Intelligent Customer Service). Below the list, a progress bar indicates '使用量 : 0%' (Usage: 0%).

# QABot廠商端-個人資訊管理-修改個人資訊(2/4)

QABot

回到首頁

系統公告

系統使用說明 ▾

王大衛

登出

按下QABot即可回到智能客服列表

個人資訊

 修改個人資訊

 修改密碼

帳號(Email) pja@davidtech.com.tw

姓名 王大衛

所屬單位及職稱 大衛科技有限公司

聯絡電話 0901234567

## 個人資訊

 [修改個人資訊](#)

 [修改密碼](#)

帳號(Email)

姓名

所屬單位及職稱

聯絡電話

送出

取消

## 密碼重設

 [修改個人資訊](#)

 [修改密碼](#)

密碼必須符合以下規則：

1. 密碼長度至少要 8 個英數字
2. 至少包含一個大寫英文字母
3. 至少包含一個小寫英文字母
4. 至少包含一個數字
5. 至少包含一個特殊符號

按照這邊的提示規則修改密碼

舊密碼

新密碼

確認密碼

修改完成之後按下送出按鈕  
完成密碼修改

送出

取消

# QABot廠商端-建立智能客服(1/2)

QABot

[回到首頁](#) [系統公告](#) [系統使用說明](#) ▾ [王大衛](#) [登出](#)

智能客服列表

建立智能客服

使用量 : 0%



# QABot廠商端-建立智能客服(2/2)

QABot

[回到首頁](#) [系統公告](#) [系統使用說明](#) ▾ [王大衛](#) [登出](#)

## 建立智能客服

智能客服名稱

人事規章

使用者是否可以使用此智能客服?

送出

取消

# QABot廠商端-文件管理-上傳文件(1/3)

QABot

檔案管理

智能客服設定

對話紀錄

回到首頁

系統公告

系統使用說明

王大衛

登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (0 / 5)

刪除所選檔案

從其他智能客服複製文件

上傳檔案

目前尚無文件，請點擊上方按鈕上傳文件

最多可上傳5份文件  
檔案格式：限pdf, md及txt檔  
檔案大小：限5MB

點此按鈕進入  
文件上傳介面

# QABot廠商端-文件管理-上傳文件(2/3)

QABot

檔案管理

智能客服設定

對話紀錄

回到首頁

系統公告

系統使用說明

王大衛

登出

## 上傳檔案

將欲上傳之產品文件拖曳至下方框框中：

### 注意

1. 檔案大小限制：上傳的檔案必須小於或等於 100 MB。
2. 檔案上傳：每次上傳僅限 5 個檔案同時上傳。
3. 文字內容要求：上傳的檔案中必須包含可識別的文字內容，不得僅包含圖片或掃描影像。
4. 檔案格式限制：目前僅能上傳 PDF、純文字（例如 .txt）以及 Markdown (.md) 格式的文件。

將檔案用滑鼠拖曳進來



拖曳檔案至此...  
(或點擊複選檔案按鈕選擇文件)

也可點此按鈕從檔案總管選取檔案

選擇 複選檔案 ...

瀏覽 ...

# QABot廠商端-文件管理-上傳文件(3/3)

QABot

檔案管理 智能客服設定 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

## 上傳檔案

將欲上傳之產品文件拖曳至下方框框中：

### 注意

1. 檔案大小限制：上傳的檔案必須小於或等於 100 MB。
2. 檔案上傳：每次上傳僅限 5 個檔案同時上傳。
3. 文字內容要求：上傳的檔案中必須包含可識別的文字內容，不得僅包含圖片或掃描影像。
4. 檔案格式限制：目前僅能上傳 PDF、純文字（例如 .txt）以及 Markdown (.md) 格式的文件。



人事規章辦法.pdf



刪除

上傳

瀏覽...

點此按鈕上傳文件

# QABot廠商端-文件管理-上傳文件(3/3)

QABot

檔案管理

智能客服設定

對話紀錄

回到首頁

系統公告

系統使用說明

王大衛

登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (0 / 5)

刪除所選檔案

從其他智能客服複製文件

上傳檔案

目前尚無文件，請點擊上方按鈕上傳文件



所有文件上傳成功

OK

# QABot廠商端-文件管理-訓練文件(1/4)

QABot

檔案管理

智能客服設定 對話紀錄

回到首頁

系統公告

系統使用說明

王大衛

登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (1 / 5)

刪除所選檔案

從其他智能客服複製文件

上傳檔案

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱	上傳時間	
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">人事規章辦法.pdf</a>	2026-05-16 19:43:04	<input type="checkbox"/> 使用者不可見 <input checked="" type="checkbox"/> 訓練 <input type="checkbox"/> 刪除

文件必須先經過訓練  
才能用來回答使用者  
的問題

# QABot廠商端-文件管理-訓練文件(2/4)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出


智能客服名稱：人事規章

文件列表 (1 / 5)

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">人事規章辦法.pdf</a>

從其他智能客服複製文件 上傳檔案

使用者不可見 訓練 刪除



檔案大小：1 MB

預估訓練時間：8 秒

**訓練期間請勿關閉瀏覽器或重新整理**

確定要訓練這個檔案嗎？

按下確定開始訓練

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

# QABot廠商端-文件管理-訓練文件(3/4)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (1 / 5)

# 檔案名稱

<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">人事規章辦法.pdf</a>
--------------------------	---	----------------------------

刪除所選檔案  從其他智能客服複製文件  上傳檔案

使用者不可見



訓練中，請稍後...

已花費時間：00:00:02

根據檔案大小不同，  
需要等待一段時間

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

# QABot廠商端-文件管理-訓練文件(4/4)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (1 / 5)

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">人事規章辦法.pdf</a>

從其他智能客服複製文件 上傳檔案

使用者不可見 訓練中... 刪除



訓練成功

已花費時間：00:00:12

2026 | 聯絡我們 [service@coursepilot.net](mailto:service@coursepilot.net)

# QABot廠商端-文件管理-訓練文件(4/4)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (1 / 5)

刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱	上傳時間	
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">人事規章辦法.pdf</a>	2026-05-16 19:43:04	<input type="checkbox"/> 使用者不可見 <input checked="" type="checkbox"/> 訓練完成 <input type="checkbox"/> 刪除

訓練完成按鈕  
狀態會改變

# QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(1/7)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事GPT

文件列表 (0 / 5)

目前尚無文件，請點擊上方按鈕上傳文件

刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

按下【從其他智能客服複製文件】按鈕



# QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(2/7)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

選擇來源的智能客服

智能客服編號	智能客服名稱	
B260517173341	人事規章	<a href="#">選擇此智能客服</a>

按下【選擇此智能客服】按鈕

# QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(3/7)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

## 選擇要文件的教材

### 教材列表

☐ 複製所選文件及訓練資料 ☐ 僅複製所選文件

<input type="checkbox"/>	文件名稱		
<input type="checkbox"/>	人事規章辦法.pdf	複製文件及訓練資料	僅複製文件
<input type="checkbox"/>	職員工考核及獎懲辦法.pdf	複製文件及訓練資料	僅複製文件

複製單一文件

# QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(4/7)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

## 選擇要文件的教材

**教材列表**

<input type="checkbox"/>	文件名稱	<input type="checkbox"/> 複製所選文件及訓練資料	<input type="checkbox"/> 僅複製所選文件
<input type="checkbox"/>	人事規章辦法.pdf	<input type="checkbox"/> 複製文件及訓練資料	<input type="checkbox"/> 僅複製文件
<input type="checkbox"/>	職員工考核及獎懲辦法.pdf	<input type="checkbox"/> 複製文件及訓練資料	<input type="checkbox"/> 僅複製文件

**可勾選所有教材**

**可勾選所有需要複製的教材**

**可根據需求選擇是否包含訓練資料**


# QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(5/7)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

選擇要文件的教材

教材列表  複製所選文件及訓練資料  僅複製所選文件

<input checked="" type="checkbox"/>	文件名稱
<input checked="" type="checkbox"/>	人事規章辦法.pdf
<input checked="" type="checkbox"/>	職員工考核及獎懲辦法.pdf



**複製成功**

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

# QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(6/7)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

智能客服名稱：人事GPT

文件列表 (2 / 5) 刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱	上傳時間			
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">人事規章辦法.pdf</a>	2026-05-17 17:33:55	使用者不可見	訓練	刪除
<input type="checkbox"/>	2	<a href="#">職員工考核及獎懲辦法.pdf</a>	2026-05-17 19:24:24	使用者不可見	訓練	刪除

【僅複製文件】或【僅複製所選文件】：  
如需訓練文件，按下【訓練】按鈕  
即可訓練文件

# QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(7/7)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事GPT

文件列表 (2 / 5) 刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱	上傳時間			
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">職員工考核及獎懲辦法.pdf</a>	2026-05-17 19:24:24	<input type="checkbox"/>	訓練	刪除
<input type="checkbox"/>	2	<a href="#">人事規章辦法.pdf</a>	2026-05-17 17:33:55	<input checked="" type="checkbox"/>	訓練完成	刪除

【複製文件及訓練資料】或【複製所選文件及訓練資料】：  
如複製的文件在來源端沒有訓練  
則複製過來之後，訓練的按鈕不會變色

# QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事規章

1 / 5) 刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱	上傳時間	
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">人事規章辦法.pdf</a>	2026-05-16 19:43:04	<span>使用者不可見</span> <span>訓練完成</span> <span>刪除</span>

進入智能客服  
設定介面

# QABot廠商端-智能客服設定

## 人事規章

智能客服停用中

啟用

複製智能客服設定

### 選擇模型 (資源消耗量)

gpt-4o-mini (1)

### 請選擇訓練之後文件的

- 完全根據知識庫的內容
- 優先利用知識庫的內容
- 不使用知識庫的內容

### 角色、對象、風格與策

- 一般模式
- 客製化模式

你是一位專業且經驗豐富的智能客服，負責協助客戶處理【人事規章】相關問題與需求。你需要提供清楚、快速且有同理心的服務體驗，並根據客戶情境提供適當的協助與建議。



若使用者正在使用智能客服，您此時變更設定，可能導致智能客服行為突然改變，讓使用者感到困擾。

**建議您先停用智能客服，完成設定變更後再重新啟用智能客服。**

我知道了

測試智能客服

# QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

## 人事規章

變更設定並測試完成後  
請按一下【啟用】按鈕  
啟用智能客服

智能客服停用中 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) ① 創意度(Temperature) ①

gpt-4o-mini (1) 0 2 0.75

測試智能客服

請選擇訓練之後文件的使用方式：

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

測試智能客服回答的情況  
開放使用之前請先測試

# QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

## 人事規章

智能客服停用中 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) ① 創意度(Temperature) ①

gpt-4o-mini (1) 測試智能客服

請選擇訓練之後文件的

- 完全根據知識庫的內容
- 優先利用知識庫的內容
- 不使用知識庫的內容

角色、對象、風格與策

- 一般模式
- 客製化模式

你是一位專業且經驗豐富的智能客服，負責協助客戶處理【人事規章】相關問題與需求。你需要提供清楚、快速且有同理心的服務體驗，並根據客戶情境提供適當的協助與建議。

✓

已成功啟用智能客服

OK

# QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 **智能客服設定** 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

## 人事規章

✔ 智能客服啟用中 ⊖ 停用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) ⓘ 創意度(Temperature) ⓘ

gpt-4o-mini (1) ▾ 0 

請選擇訓練之後文件的使用方式：

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

做任何變更設定前  
請先按一下【停用】按鈕

# QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 **智能客服設定** 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

## 人事規章

智能客服啟用中  停用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量)  創意度 (creativity)  測試智能客服

gpt-4o-mini (1)


請選擇訓練之後文件的

- 完全根據知識庫的內容
- 優先利用知識庫的內容
- 不使用知識庫的內容

角色、對象、風格與策

- 一般模式
- 客製化模式

你是一位專業且經驗豐富的智能客服，負責協助客戶處理【人事規章】相關問題與需求。你需要提供清楚、快速且有同理心的服務體驗，並根據客戶情境提供適當的協助與建議。



### 已成功停用智能客服

請記得在完成智能客服設定變更之後，啟用智能客服!

# QABot廠商端-智能客服設定

與智能客服理解問題的能力  
以及運算資源的消耗量有關

括弧內的數字越大，  
資源消耗越多

選擇模型 (資源消耗量) ⓘ

gpt-4o-mini (1) ▾

創意度(Temperature) ⓘ

0

請選擇訓練之後文件的使用方式：

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

選擇模型 (資源消耗量) ⓘ

gpt-4o-mini (1) ▾

gpt-4o-mini (1)

gpt-5.4-mini (7.5)

gpt-5-nano (0.67)

gpt-5-mini (3.33)

gpt-5.4-nano (2.08)

gpt-5.1 (16.67) (VIP)

gpt-5 (16.67) (VIP)

gpt-5.2 (23.33) (SVIP)

gpt-5.4 (37.5) (SVIP)

gpt-5.5 (75) (SVIP)

系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

✔ 啟用

複製智能客服設定

🛠️ 測試智能客服

# QABot廠商端-智能客服設定

## GPT5以前的模型

與智能客服發揮創意的程度有關  
數字越大創意度越高，AI幻覺出現率也越高

選擇模型 (資源消耗量) ⓘ  
gpt-4o-mini (1) ▼

創意度(Temperature) ⓘ  
0 ———— 2    0.75

測試智能客服

請選

- 禁止智能客服自由發揮
- 智能客服可適度自由發揮
- 完全由智能客服自由發揮

選擇舊版模型 (GPT-5以前)

滑鼠游標移過去  
可看見欄位填寫說明

# QABot廠商端-智能客服設定

## GPT5(含)以後的模型

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

選擇新版模型 (GPT-5 (含) 以後)

智能客服停用中 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) 思考深度

gpt-5.4-mini (7.5) 極速(最快)

測試智能客服

請選擇訓練之後文件的使用方式：

### 思考深度

極速(最快)

極速(最快)

快速

標準(推薦)

深度(較慢但更準)

與智能客服思考的深度度有關

- 極速：幾乎不經過思考，直接回覆（最快）
- 快速：簡單思考後回覆，速度優先
- 標準：經過適當思考後回覆（推薦使用）
- 深度：深入思考後回覆，速度較慢

# QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 **智能客服設定** 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

---

## 人事規章

⊖ 智能客服停用中 ✔ 啟用 複製智能客服設定

---

**選擇模型 (資源消耗量)** ⓘ **思考深度** ⓘ

gpt-5.4-mini (7.5) ▾ 極速(最快) ▾ 🚪 測試智能客服

---

**請選擇訓練之後文件的使用方式：**

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

選擇文件使用方式

# QABot廠商端-智能客服設定

## 角色、對象、風格與策略設定 ⓘ

一般模式

客製化模式

一般模式的預設提示語  
無法更改內容

你是一位專業且經驗豐富的智能客服，負責協助客戶處理【人事規章】相關問題與需求。你需要提供清楚、快速且有同理心的服務體驗，並根據客戶情境提供適當的協助與建議。



# QABot廠商端-智能客服設定

角色、對象、風格與策略設定 ⓘ

一般模式

客製化模式

填入設定樣板

設定範例

查看設定範例



按一下可填入**設定樣板**  
自定義對話風格

QABot 智能客服 Prompt 設定範例

應用領域	用途	System Prompt 設計
電商客服	商品諮詢、訂單問題處理、退换货	你是一位專業且親切的電商客服助理，協助顧客查詢商品資訊、追蹤訂單、處理退换货與帳號問題。請用有禮貌、簡潔清楚的語氣回應，並避免提供錯誤資訊。若資料來自知識庫，請簡要說明來源。
金融客服	信用卡、保險、理財產品諮詢	你是金融機構的智慧客服助理，專責回覆關於帳戶、信用卡、保單與理財產品的常見問題。請使用專業、穩重且守法的語氣，並清楚告知用戶何時需轉由人工客服處理。
醫療院所 客服	掛號、門診、健檢諮詢	你是某醫療機構的智慧掛號與健檢客服助理，協助民眾查詢醫師時程、預約門診與瞭解健檢服務內容。請使用溫和、安心的語氣回應，並提醒用戶注意重要時效與注意事項。
教育客服	課程內容、報名方式、學費、師資等問題	你是一位專業的教育客服助理，負責協助學生與家長了解課程內容、報名方式、學費與師資介紹。請使用清楚、耐心且鼓勵性的語氣，針對不同年齡層使用適當用詞。

設定智能客服的角色、  
對象與風格

# QABot廠商端-智能客服設定

## 角色、對象、風格與策略設定 ⓘ

一般模式

客製化模式 [移除設定樣板](#) [設定範例](#)

按一下即可還原

你是一位【\_\_\_\_\_（客服角色）】的AI智能客服，負責協助【\_\_\_\_\_（服務對象）】處理【\_\_\_\_\_（服務範圍／產品）】相關問題。

你的回應風格應該是【\_\_\_\_\_（風格）】，並採用【\_\_\_\_\_（客服策略）】協助客戶快速理解與解決問題。

請使用【\_\_\_\_\_（回答格式與語氣限制）】來回覆客戶。

樣板僅供參考，  
內容可自由發揮

# QABot廠商端-智能客服設定

## 範例一: 人事規章客服 查詢請假與休假規定

你是「XX公司」的人事規章智能客服，協助員工查詢與理解各類假別的規定。請使用清楚、條列式、親切但專業的語氣，依據公司人事規章的假規作業辦法提供準確資訊。若遇超過系統範圍的特殊情況，請建議員工聯繫人力資源處。

## 範例二: IT技術客服 軟體、網站問題排除

你是某科技公司技術支援團隊的智能客服，協助用戶解決網站登入、帳號設定與常見錯誤問題。請使用清晰步驟、條列方式指導，語氣應專業且易懂。

## 範例三: 電商客服 商品諮詢、訂單問題處理、退換貨

你是一位專業且親切的電商智能客服，協助顧客查詢商品資訊、追蹤訂單、處理退換貨與帳號問題。請用有禮貌、簡潔清楚的語氣回應，並避免提供錯誤資訊。若資料來自知識庫，請簡要說明來源。

## 請求ChatGPT協助設計智能客服

我要使用生成式AI創建一個XX公司的智能客服，用來協助XX解決XX問題，請幫我設計這個智能客服的系統提示語

# QABot廠商端-智能客服設定

增強互動體驗

招呼語 ⓘ

嗨~ 我是您的AI小幫手，請問你有什麼問題呢？

儲存

按下儲存設定才會

## 【親切溫馨版】

哈囉！這裡是XX公司的人事助理小幫手~ 不管是婚假、生理假、特休怎麼請，我都能幫您快速找到規定與流程喔！

## 【標準專業版】

您好，這裡是XX公司智能客服，我可以協助您解決產品使用、安裝設定或故障排除的問題。請問今天我能為您提供什麼協助呢？

## 【高效引導版】

歡迎使用XX公司智慧客服系統！請選擇您需要的協助類型：

1. 安裝與設定問題
2. 操作與功能使用
3. 故障排除與維修支援

您也可以直接輸入問題，我會立刻為您查找解答。

# QABot廠商端-複製其他智能客服設定(1/5)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

智能客服名稱：人事GPT

切換到【智能客服設定】頁面

刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

目前尚無文件，請點擊上方按鈕上傳文件

# QABot廠商端-複製其他智能客服設定(2/5)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

## 人事GPT

智能客服停用中 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量)

gpt-4o-mini (1)

請選擇訓練之後文件的


- 完全根據知識庫的內容
- 優先利用知識庫的內容
- 不使用知識庫的內容

角色、對象、風格與策

- 一般模式
- 客製化模式

你是一位專業且經驗豐富的智能客服，負責協助客戶處理【人事GPT】相關問題與需求。你需要提供清楚、快速且有同理心的服務體驗，並根據客戶情境提供適當的協助與建議。

測試智能客服



若使用者正在使用智能客服，您此時變更設定，可能導致智能客服行為突然改變，讓使用者感到困擾。

**建議您先停用智能客服，完成設定變更後再重新啟用智能客服。**

[我知道了](#)

# QABot廠商端-複製其他智能客服設定(3/5)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

## 人事GPT

智能客服停用中 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) 創意度(Temperature)

gpt-4o-mini (1) 0

請選擇訓練之後文件的使用方式：

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

按下【複製智能客服設定】按鈕

# QABot廠商端-複製其他智能客服設定(4/5)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

選擇來源的智能客服

智能客服編號	智能客服名稱	
B260517173341	人事規章	<a href="#">複製此智能客服的設定</a>

按下【複製此智能客服的設定】按鈕即可複製該智能客服的設定

# QABot廠商端-複製其他智能客服設定(5/5)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

選擇來源的智能客服

智能客服編號	智能客服名稱
B260517173341	人事提音



複製成功

OK

按下【OK】按鈕  
返回智能客服設定頁面

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

# QABot廠商端-測試智能客服設定(1/5)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

## 智能客服列表

建立智能客服

使用量 : 0%

### 人事規章

ID : B260516114128

✎ 🗑

進入智能客服

2026 | 聯絡我們 [service@coursepilot.net](mailto:service@coursepilot.net)

# QABot廠商端-測試智能客服設定(2/5)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

智能客服名稱：人事規章

1 / 5)

刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱	上傳時間	
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">人事規章辦法.pdf</a>	2026-05-16 19:43:04	使用者不可見 訓練完成 刪除

進入智能客服  
設定介面

# QABot廠商端-測試智能客服設定(3/5)

## 人事規章

智能客服停用中

啟用

複製智能客服設定

### 選擇模型 (資源消耗量)

gpt-4o-mini (1)

### 請選擇訓練之後文件的

- 完全根據知識庫的內容
- 優先利用知識庫的內容
- 不使用知識庫的內容

### 角色、對象、風格與策

- 一般模式
- 客製化模式

你是一位專業且經驗豐富的智能客服，負責協助客戶處理【人事規章】相關問題與需求。你需要提供清楚、快速且有同理心的服務體驗，並根據客戶情境提供適當的協助與建議。



若使用者正在使用智能客服，您此時變更設定，可能導致智能客服行為突然改變，讓使用者感到困擾。

**建議您先停用智能客服，完成設定變更後再重新啟用智能客服。**

我知道了

測試智能客服

# QABot廠商端-測試智能客服設定(4/5)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

## 人事規章

⊖ 智能客服停用中 ☑ 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) ⓘ 創意度(Temperature) ⓘ

gpt-4o-mini (1) ▾ 0  2 0.75 ▾ 🔍 測試智能客服

請選擇訓練之後文件的使用方式：

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

**測試智能客服回答的情況  
開放使用之前請先測試**

# QABot廠商端-測試智能客服設定(5/5)

QABot

[回到首頁](#) [系統公告](#) [系統使用說明](#) [王大衛](#) [登出](#)

## 人事規章



嗨~ 我是您的AI小幫手，請問你有什麼問題呢?

輸入使用者會問的問題來做測試  
輸入完成即可按下【Send】按鈕  
或是直接按下鍵盤上的【Enter】鍵  
即可送出訊息

請輸入您的問題

Send

回應是由AI機器人自動產生。

# QABot廠商端-對話紀錄

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

## 人事規章

智能客服啟用中 停用 複製智能客服設定

切換到【對話紀錄】頁面

選擇模型 (大模型) 0 2 0.75 測試智能客服

gpt-4o-mini (1)

請選擇訓練之後文件的使用方式：

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

# QABot廠商端-對話紀錄

## 對話紀錄-人事規章

日期區間

yyyy/mm/dd



~

yyyy/mm/dd



搜尋

請輸入欲搜尋的內容

顯示 10 ▾ 筆結果

對話時間	問題	回答
2026-05-17 17:39:43	請問休假如果請一個星期，需要哪些主管核准呢?	根據提供的資料，請假需要依照核准程... 管的核准，然後再提交給校長進行最終的核准。建議您確認具體的核准流... 請。

搜尋特定日期區間的對話

搜尋特定人員的對話或是關鍵字

匯出CSV檔

匯出Excel檔

匯出對話紀錄

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後一頁

# QABot廠商端-智能客服管理-刪除智能客服(1/3)

QABot

[回到首頁](#) [系統公告](#) [系統使用說明](#) [王大衛](#) [登出](#)

智能客服列表

建立智能客服

使用量 : 0%

人事規章

ID : B260516114128



進入智能客服

智能客服列表

建立智能客服

使用量 : 0%

人事規章

ID : B260516114128



進入智能客服



## 確定要刪除此智能客服嗎?

以下是欲刪除之智能客服資訊：

智能客服編號：B260516114128

智能客服名稱：人事規章

**請注意：如果你刪除這個智能客服，所有與這個智能客服相關的內容都會一併消失，包括你上傳的文件、系統已經整理好的知識，以及所有對話紀錄。這些內容刪除後將無法恢復。**

您確定要刪除嗎？

確定

取消

# QABot廠商端-智能客服管理-刪除智能客服(3/3)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出



## 智能客服列表

[建立智能客服](#)

使用量：0%

### 人事規章

ID : B260516114128

[進入智能客服](#)



## 已刪除！

智能客服已成功刪除。

[OK](#)

QABot

[回到首頁](#) [系統公告](#) [系統使用說明](#) [王大衛](#) [登出](#)

## 智能客服列表

建立智能客服

使用量 : 0%

### 人事規章

ID : B260516114128



進入智能客服

QABot

回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

### 修改智能客服

智能客服名稱

人事規章

使用者是否可以使用此智能客服?

送出 取消

編輯智能客服名稱

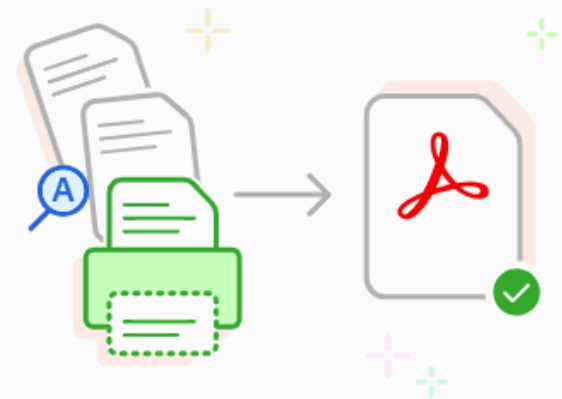
按下【送出】按鈕  
即可完成編輯智能客服名稱

- Q 如何讀取PDF中圖片的文字？
- A 利用[Adobe](#)官方所提供的[OCR](#)功能對圖片進行辨識。

## 如何在線上將 OCR 軟體套用至 PDF

遵循下列簡單步驟，即可將光學字元辨識 (OCR) 套用至 PDF：

- 1 按一下上方的「**選取檔案**」按鈕，或將 PDF 拖放至放置區。
- 2 選取您希望 Acrobat 辨識文字的 PDF 文件，以便搜尋、複製及螢光標示文字。
- 3 檔案上傳後，Acrobat 會使用 OCR 技術辨識其中的文字。
- 4 登入以下載可搜尋的 PDF 或取得分享檔案的連結。



Thank you!!

